
Klachtenregeling Expertise Centrum ACT

We doen ons best om zo zorgvuldig mogelijk te werken en een goede opleiding, workshop, therapie, supervisie of training te verzorgen. Desondanks kan het gebeuren dat je niet tevreden bent en een klacht hebt over één van onze opleidingen, trainingen, workshops of de bejegening door ons.

Je kunt hierover contact opnemen met Marjolein Vleugel via de mail: info@expertisecentrumact.com. Je ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van je bericht.

Binnen 4 weken na de ontvangstbevestiging zal je klacht in behandeling worden genomen en vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer deze termijn onverhoopt niet wordt gehaald, zal je daar over bericht ontvangen waarin de verwachte duur van afhandeling zal worden genoemd.

Mocht je na deze reactie onverhoopt nog niet tevreden zijn, dan kun je een klacht indienen bij de volgende beroepsverenigingen:

- Nederlandse Instituut Psychologen (NVGzP-NIP) (individuele begeleiding)
- Association Contextual Behavioral Sciences Belgie- NL (ACBS BeNe) (scholings- en trainingsaanbod)

Deze beroepsorganisaties behandelen klachten over de inhoud van de cursus en het functioneren als psycholoog in de brede zin van het woord. Het oordeel van deze beroepsinstanties wordt door ons als bindend opgevat en eventuele maatregelen of adviezen zullen zo snel mogelijk worden geëffectueerd.

De klachten en wijze van afhandeling worden voor de duur van 2 jaar bewaard.