

## PRIVACYSTATEMENT Expertise Centrum ACT

Expertise Centrum ACT, gevestigd te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17240191, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Expertise Centrum ACT met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Expertise Centrum ACT persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten, coaches;
- b. opleidingen;
- c. bezoekers van de website van Expertise Centrum ACT;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Expertise Centrum ACT
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Expertise Centrum ACT contact opnemen of van wie Expertise Centrum ACT persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Expertise Centrum ACT verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Expertise Centrum ACT zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het **surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;**
- d. met toestemming van betrokkene worden verzameld en vastgelegd door video-opnames. Deze opnames worden alleen voor die doeleinden gebruikt, kenbaar gemaakt in een afzonderlijk te tekenen toestemmingsverklaring. De opnames worden uiterlijk 12 maanden na opname verwijderd;

### 3. Doeleinden verwerking

Expertise Centrum ACT verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de bedrijfswebsite: [www.expertisecentrumact.com](http://www.expertisecentrumact.com);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers; Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.
- e. Nadere informatievoorziening over actuele ontwikkelingen, nieuwe opleidingen, trainingen etc.
- f. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### 4. Rechtsgrond

Expertise Centrum ACT verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## 5. Verwerkers

Expertise Centrum ACT kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Expertise Centrum ACT persoonsgegevens verwerken. Expertise Centrum ACT sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## 6. Website:

### a. Google Analytics

Expertise Centrum ACT maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP- adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft daar ook het privacybeleid van Google Analytics aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Expertise Centrum ACT heeft hier geen invloed op. Expertise Centrum ACT heeft Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics- informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### b. Hyperlinks

Onze websites bevatten hyperlinks naar websites van derden. Expertise Centrum ACT is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en is evenmin verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies door deze websites. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die je bezoekt.

## 7. Persoonsgegevens delen met derden

Expertise Centrum ACT deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Expertise Centrum ACT deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij overeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## 8. Doorgifte buiten de EER

Expertise Centrum ACT geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Expertise Centrum ACT ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## 9. Bewaren van gegevens

Expertise Centrum ACT bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Expertise Centrum ACT hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst; tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan; Voor dossiers die na 01-01-2020 opgebouwd zijn, geldt een bewaartermijn van minimaal 20 jaar.
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## 10. Wijzigingen privacystatement

Expertise Centrum ACT kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Expertise Centrum ACT gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Expertise Centrum ACT te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Expertise Centrum ACT door een e-mailbericht te sturen naar [info@expertisecentrumact.com](mailto:info@expertisecentrumact.com).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Expertise Centrum ACT persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Expertise Centrum ACT door een e-mailbericht te sturen naar [info@expertisecentrumact.com](mailto:info@expertisecentrumact.com). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).