

Algemene voorwaarden Expertise Centrum ACT V2023-01

Artikel 1. Definities 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Expertise Centrum ACT (hierna te noemen: ExpACT) en Opdrachtgever van trainingen en andere vormen van opleiding, cursus en onderwijs (hierna te noemen: 'Training'). 1.2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee ExpACT een overeenkomst sluit tot het verzorgen van Trainingen, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training. 1.3. Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de Training deelneemt. De Deelnemer kan ook Opdrachtgever zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid 2.1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van ExpACT, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke. 2.2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd. 2.3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden. 2.4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging training 3.1. Inschrijving voor de door ExpACT te verzorgen Trainingen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het volledig invullen van het inschrijfformulier via de website, door bevestiging door ExpACT van diens per e-mail verzonden aanmelding of door het inzenden per post of per gescand document per e-mail van de volledig ingevulde en ondertekende offerte. 3.2 ExpACT bevestigt de inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk per e-mail. 3.3. Door verzending van deze bevestiging door ExpACT en betaling van de Training door de opdrachtgever komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende training tot stand. 3.4. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, inclusief aanvullende voorwaarden.

Artikel 4. Prijzen 4.1. Bij inschrijving voor een Training via een offerte gelden de trainingsprijzen, zoals deze zijn vermeld op de offerte die door ExpACT is uitgegeven. 4.2. In de trainingsprijzen zijn de kosten voor het trainingsmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld. 4.3. Als op een Training BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden ze inclusief BTW in rekening gebracht. 4.4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. 4.5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 5. Betaling 5.1. Na inschrijving voor een training zoals vermeld in artikel 3 zendt ExpACT een factuur met betrekking tot de betreffende training aan de opdrachtgever. 5.2. Betaling dient door de opdrachtgever te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld; door middel van storting op een door ExpACT aangewezen bankrekening. 5.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. 5.4. Voldoet de opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn verplichtingen, dan is ExpACT zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren. 5.5. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25. 5.6. Bij betalingsachterstand is ExpACT gerechtigd verdere activiteiten op te schorten totdat de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6. Bedenktermijn 6.1. Bij open inschrijvingen van trainingen geldt er een bedenktermijn van veertien (14) dagen waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd door deelnemer. 6.2

Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de training boekt en het bedrijf of werkgever de training betaalt. 6.3 Indien het bedrijf of de werkgever het contract sluit, geldt er geen bedenktijd.

Artikel 7. Annulering door de opdrachtgever 7.1. Kosteloze annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake de training is uitsluitend mogelijk schriftelijk of per e-mail tot uiterlijk zes (6) weken voor de geplande eerste trainingsdag. 7.2. Bij annulering binnen zes (6) tot vier (4) weken voor de eerste trainingsdag wordt 50% van het verschuldigde trainingsbedrag in rekening gebracht. 7.3. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste trainingsdag wordt 100% van het verschuldigde trainingsbedrag in rekening gebracht. 7.4. Annulering door de opdrachtgever van de trainingsovereenkomst na aanvang van de Training is niet mogelijk.

Artikel 8. Verhinderd van de deelnemer 8.1. Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de training, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk. Voor deze vervanging is de opdrachtgever/deelnemer geen extra kosten verschuldigd. 8.2. Een verhinderde deelnemer kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde training op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 19,50 excl. BTW in rekening gebracht. Deze kosten gelden NIET voor incompany trainingen, waarbij opdrachtgever verantwoordelijk is voor planning en inschrijving (zie artikel 7). 8.3. Bij annulering van de cursus tot vier (4) weken voor de eerste trainingsdag wordt 50% van het verschuldigde trainingsbedrag in rekening gebracht. 8.4. Bij annulering tot twee (2) voor de eerste trainingsdag wordt 100% van het verschuldigde trainingsbedrag in rekening gebracht.

Artikel 9. Annulering door Expertise Centrum ACT 9.1. ExpACT behoudt zich het recht voor bij uitzonderlijke omstandigheden de training te annuleren, zoals bijvoorbeeld bij ziekte of onvoldoende deelnemers (minimaal 6). 9.2. De opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 9.3. ExpACT zal het door de opdrachtgever betaalde trainingsgeld restitueren binnen 14 dagen. 9.4. Indien mogelijk biedt ExpACT de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt, wordt het trainingsgeld niet gerestitueerd. 9.5 ExpACT is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de trainingsovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 10. Afronding opleiding 10.1. De opleider van ExpACT beoordeelt of de deelnemer de opleiding goed heeft afgerond. 10.2. Bij een goede afronding heeft de deelnemer recht op eventuele accreditatiepunten. 10.3. Een goede afronding wil zeggen dat deelnemer aan de volgende voorwaarden heeft voldaan. 10.3a. Deelnemer is minimaal 90% van de trainingsuren aanwezig geweest, live of online. 10.3b. Deelnemer mag maximaal twee (2) dagdelen afwezig zijn mits een (1) dagdeel ingehaald wordt middels individuele supervisie. 10.3c. Individuele supervisie wordt gegeven door de opleider en duurt 45 minuten. 10.3.d Kosten voor deze supervisie zijn voor rekening van deelnemer. 10.4. Deelnemer rond opdrachten in en/of aan het eind van de opleiding met een voldoende af.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en Toepasselijk recht 11.1. ExpACT spant zich in om de gegeven training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. 11.2. ExpACT is tegenover deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de trainingsgelden per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd. 11.3. ExpACT is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. 11.4. ExpACT is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken. 11.5. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van ExpACT en overeenkomsten tussen ExpACT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. 11.6. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 12. Intellectuele eigendom 12.1. Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de training, het trainingsmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de training worden door ExpACT voorbehouden. 12.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ExpACT is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 13. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

13.1. Door deelnemers verstrekte informatie wordt door ExpACT, diens trainers, opleiders en/of voor ExpACT werkzame personen vertrouwelijk behandeld. 13.2. ExpACT conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.